		ORGANIZACIJSKO NAVODILO	Številka dokumenta:
		KRITERIJI RAZVRŠČANJA STANOVALCEV V KATEGORIJE OSKRBE	7 750 01
Izdaja: 01	Velja od: 27.02.2013		Stran od strani: 1 od 6

OSKRBA I

V Oskrbo I sodijo uporabniki, ki zaradi starosti ali drugih razlogov, ki spremljajo starost, niso sposobni za popolnoma samostojno življenje in potrebujejo manjši obseg neposredne osebne pomoči.

Storitve se praviloma nanašajo na uporabnike, ki so pomični in jim nudimo splošen nadzor ter jim zagotavljamo naslednji obseg osnovne in socialne oskrbe:

1. Osnovna oskrba

1.1. BIVANJE


- nastanitev v ogrevanih, opremljenih in vzdrževanih sobah (upošteva se razlika v ceni oskrbnega dne glede na velikost sobe: eno, dvo, več posteljna soba);
- uporabo vseh skupnih prostorov za samostojno vzdrževanje osebne higiene ter ohranjanje življenjskih aktivnosti (skupni prostori za družabno, kulturno, versko in telesno aktivnost);
- čiščenje:
 - bivalno spalni del in predsoba:
 - 1x dnevno mokro čiščenje tal in brisanje prahu na pohištvu
 - dnevno praznjenje košev za smeti
 - pomivanje oken 1x na tri mesece
 - generalno čiščenje 1x letno;
 - čiščenje balkonov 1x mesečno
 - sanitarije oz. kopalnice:
 - dnevno mokro pomivanje WC školjk, prh, pip, umivalnika in tal
 - dvakrat tedensko pomivanje stenskih oblog in ogledala
 - sprotno zalaganje s toaletnim papirjem, milom in papirnati brisačami;
 - higiensko vzdrževanje skupnih prostorov;
- pranje in likanje osebne perila na določen termin (2x tedensko);
- vzdrževanje in preskrba z domskim perilom;
- označevanje osebne perila;
- menjava domskih brisač 2x tedensko;
- menjava posteljnega perila 1x tedensko;
- odzivanje na klic po pomoči.

1.2. PREHRANA

- celodnevno, starosti in splošnemu zdravstvenemu stanju prilagojeno prehrano (3-5 obrokov + napitki);
- postrežba obrokov v glavni jedilnici doma.

1.3. TEHNIČNA OSKRBA

- vzdrževanje objekta in okolice,
- vzdrževanje in sprotno odpravljanje okvar osnovnih sredstev doma,

		ORGANIZACIJSKO NAVODILO	Številka dokumenta:
		KRITERIJI RAZVRŠČANJA STANOVALCEV V KATEGORIJE OSKRBE	7 750 01
Izdaja: 01	Velja od: 27.02.2013		Stran od strani: 2 od 6

- dajanje splošnih informacij uporabnikom, svojcem in obiskovalcem.

1.4. PREVOZI

- organizacijo in izvedbo prevozov v zvezi z izvajanjem zakonskih pravic in obveznosti uporabnikov v nujnih primerih, ko prevoz ni mogoč s strani svojcev (sodišče, zapuščinske zadeve, ipd.)

2. Socialna oskrba

Socialna oskrba je strokovno vodena dejavnost, namenjena izvajanju vsebin socialne preventive, terapije in vodenja uporabnikov. Vključuje izvajanje nalog vodenja in varstva:

- postopek za sprejem, premestitev in odpust uporabnika v skladu s Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva;
- vodenje, ki obsega oblikovanje, izvajanje in spremljanje individualnih programov, kontaktiranje in sodelovanje s posameznikom (pomoč pri vzpostavljanju in ohranjanju socialnih stikov, ki obsega vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom) ter svojci, sodelovanje z drugimi institucijami in strokovnimi sodelavci;
- organizacija pristočasnih dejavnosti v obliki rednih ali občasnih programov glede na psihofizično stanje, potrebe in želje uporabnika, ki potekajo v domu ali zunaj njega praviloma na področju: kulturno zabavnih in družabnih dejavnosti, ustvarjalnih in interesnih dejavnosti, rekreativnih in športnih dejavnosti, okupacijskih dejavnosti, duhovnega življenja.

3. Varstvo

Varstvo pomeni nudenje pomoči uporabniku pri vzdrževanju osebne higiene in izvajanju dnevnih aktivnosti (vstajanju, oblačenju, premikanju, hoji, komunikaciji in pri orientaciji):


- enkrat tedensko spremljanje stanja osebne higiene uporabnika,
- enkrat tedensko spremljanje urejenosti ožjega bivalnega okolja in pomoč pri urejanju notranjosti omar ob prisotnosti uporabnika,
- zagotavljanje vključitve uporabnikov k izvajanju dnevnih aktivnosti.

OSKRBA II

V to kategorijo sodijo stanovalci z zmernimi starostnimi in zdravstvenimi težavami z manjšim obsegom pomoči, kar pomeni, da potrebujejo le občasno pomoč pri opravljanju večine življenjskih funkcij v manjšem obsegu neposredne pomoči.

Storitve iz oskrbe II obsegajo:

- vse storitve iz oskrbe I in
- britje 2x tedensko,
- dnevno delno pomoč pri vzdrževanju osebne higiene,
- pomoč pri jutranji ureditvi postelje ali postiljanje,

		ORGANIZACIJSKO NAVODILO	Številka dokumenta:
		KRITERIJI RAZVRŠČANJA STANOVALCEV V KATEGORIJE OSKRBE	7 750 01
Izdaja: 01	Velja od: 27.02.2013		Stran od strani: 3 od 6

- ureditev ožje okolice stanovalca,
- pomoč pri oblačenju, slačenju, obuvanju, sezuvanju,
- striženje las 1x na 2 meseca,
- čiščenje in vzdrževanje invalidskih vozičkov, hodulj...,
- čiščenje pohištvene opreme najmanj 1 x tedensko,
- menjava posteljnega perila in čiščenje postelje 1 x tedensko,
- umivanje zobne proteze in posodice za protezo,
- strežba hrane v jedilnici na oddelku ali v sobo,
- pomoč pri vstajanju,
- pomoč pri striženju nohtov 2x mesečno,
- umivanje anogenitalnega predela najmanj 1 x dnevno,
- posedanje in prenos na invalidski voziček,
- kopanje ali prhanje 1X tedensko,
- posedanje na sobno stranišče,
- posedanje na WC,
- pomoč in nadzor pri pripravi osebne perila za pralnico, odnašanje umazanega perila in prinašanje čistega perila v sobo 2 x tedensko,
- priprava stanovalca na pregled pri zdravniku izven doma,
- prinašanje pošte, časopisov v sobo,
- pomoč pri oskrbi inkontinentnih stanovalcev in menjava inkontinentnih pripomočkov v skladu z normativi ZZZS.

V oskrbo II je všteta tudi večja obraba in poraba opreme in inventarja (postelje, vložki, posteljnina, obposteljne mizice, trapez, sobno stranišče, invalidski voziček, hodulje, posteljne ograjice. ...).


V to kategorijo se razvrstijo stanovalci, ki poleg oskrbe I potrebujejo dnevno vsaj 3 (tri) storitve oskrbe II ali pa vsaj eno storitev oskrbe II, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.

OSKRBA III/a

Storitve oskrbe III-A zagotavljamo stanovalcem z najzahtevnejšimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki potrebujejo stalno neposredno osebno pomoč za opravljanje vseh osnovnih življenjskih potreb.

Storitve iz oskrbe III-A obsegajo:

- vse storitve iz oskrbe I in
- namestitve in vzdrževanje bivalnega in skupnih prostorov:
- večkrat dnevno higiensko vzdrževanje sobe, kopalnice in sanitarij ter menjava posteljnega perila po potrebi,

		ORGANIZACIJSKO NAVODILO	Številka dokumenta:
		KRITERIJI RAZVRŠČANJA STANOVALCEV V KATEGORIJE OSKRBE	7 750 01
Izdaja: 01	Velja od: 27.02.2013		Stran od strani: 4 od 6

- osebna higiena stanovalca:
- trikrat dnevno izvajanje osebne higiene stanovalca – menjava inkontinenčnih pripomočkov ter naročanje in oskrba z materialom za inkontinenco v skladu z normativi ZZZS,
- izvajanje ustne nege,
- britje stanovalca 2x tedensko,
- anogenitalna nega 3x dnevno,
- striženje las enkrat na dva meseca,
- kopanje ali tuširanje 1x tedensko,
- prehrana stanovalca:
- dostava hrane in napitkov v sobo ali na oddelek,
- hranjenje stanovalca ter hidriranje,
- skrb za osebno perilo stanovalca:
- preoblačenje stanovalca po potrebi,
- zagotavljanje varnosti stanovalcev:
- večkratni nadzor nad počutjem stanovalca,
- druge oblike pomoči:
- posedanje stanovalca v postelji ali na invalidski voziček ,
- posedanje na nočno posodo v postelji, sobni WC ali WC,
- čiščenje, dezinfekcija in vzdrževanje ortopedskih pripomočkov ter prostorov,
- namestitev in vzdrževanje pripomočkov za preprečevanje preležanin,
- nameščanje elastičnih povojev in elastičnih nogavic,
- menjava položaja v postelji večkrat dnevno,
- osebna ureditev in priprava za vključitev v individualni ali skupinski program in druge aktivnosti.

V to kategorijo oskrbe se uvrstijo stanovalci, ki poleg oskrbe I potrebujejo dnevno vsaj še tri storitve oskrbe III-A ali pa vsaj eno storitev oskrbe III-A, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.


V oskrbo III-A je všteta tudi večja obraba in poraba opreme in inventarja (postelje, vložki, posteljnina, obposteljne mizice, trapez, sobno stranišče, invalidski voziček, hodulja, posteljna ograjica ...).

OSKRBA III/b

Oskrba III-B je namenjena stanovalcem z najzahtevnejšimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki potrebujejo stalno neposredno osebno pomoč za opravljanje vseh osnovnih življenjskih potreb.

Storitve iz oskrbe III-B obsegajo:

- vse storitve iz oskrbe I in
- namestitev in vzdrževanje bivalnega in skupnih prostorov:

		ORGANIZACIJSKO NAVODILO	Številka dokumenta:
		KRITERIJI RAZVRŠČANJA STANOVALCEV V KATEGORIJE OSKRBE	7 750 01
Izdaja: 01	Velja od: 27.02.2013		Stran od strani: 5 od 6


- večkrat dnevno higiensko vzdrževanje sobe, kopalnice in sanitarij ter menjava posteljnega perila po potrebi,
- osebna higiena stanovalca:
- trikrat dnevno izvajanje osebne higiene stanovalca – menjava inkontinenčnih pripomočkov ter naračanje in oskrba z materialom za inkontinenco v skladu z normativi ZZS,
- izvajanje ustne nege,
- izvajanje anogenitalne nege 3x dnevno,
- britje 2 x tedensko,
- striženje las enkrat na dva meseca
- kopanje ali tuširanje dvakrat mesečno,
- prehrana stanovalca:
- priprava hrane, dostava hrane in napitkov v sobo in hranjenje po sondi (6 x dnevno), hidriranje,
- skrb za osebno perilo stanovalca:
- preoblačenje stanovalca po potrebi,
- zagotavljanje varnosti stanovalcev:
- 24 urni nadzor nad počutjem stanovalca, po potrebi pomoč in strokovna oskrba, druge oblike pomoči:
- dodatno čiščenje, dezinfekcija in vzdrževanje ortopedskih pripomočkov ter prostorov,
- namestitev in vzdrževanje pripomočkov za preprečevanje preležanin,
- nameščanje elastičnih povojev in elastičnih nogavic,
- menjava položaja v postelji večkrat dnevno,
- prilagojena oprema prostorov,
- večja poraba drobnega inventarja in materiala (razkužila, zaščitne rokavice, predpasniki, maske, PVC vreče), uporaba aparatur,
- priprava stanovalca na izvajanje individualnega programa fizioterapije.

V to kategorijo se uvrstijo stanovalci, ki poleg oskrbe I potrebujejo dnevno vsaj še tri storitve oskrbe III-B ali pa vsaj eno storitev oskrbe III-B, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.

V oskrbo III-B je všteta tudi večja obraba in poraba opreme in inventarja (postelje, vložki, posteljnina, obposteljne mizice, trapez, sobno stranišče, invalidski voziček, hodulja, posteljna ograjica ...).

OSKRBA IV

V to kategorijo sodijo osebe z zahtevnejšimi dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, ki zaradi starostne demence ali sorodnih stanj potrebujejo delno ali popolno osebno pomoč in nadzor (oskrba oseb z demenco). Gre za zagotavljanje oskrbe pokretnim osebam, ki bivajo na oddelku s povečano pozornostjo in ima več stopenj varovanja (večje število strokovno usposobljenega osebja, nadzor izhodov iz oddelka, družabništvo, povečana pozornost delavca na recepciji).

		ORGANIZACIJSKO NAVODILO KRITERIJI RAZVRŠČANJA STANOVALCEV V KATEGORIJE OSKRBE	Številka dokumenta: 7 750 01
		Izdaja: 01	Velja od: 27.02.2013

Storitve iz oskrbe IV obsegajo:

- vse storitve iz oskrbe I in
- britje 2 x tedensko,
- dnevno pomoč pri vzdrževanju osebne higiene ali vzdrževanje osebne higiene,
- ureditev in prestiljanje postelje najmanj 1 x tedensko,
- ureditev ožje okolice stanovalca (trapez, postelja, nočna omarica, servirna mizica),
- pomoč pri oblačenju, slačenju, obuvanju, sezuvanju ali izvajanju teh dejavnosti,
- pomoč pri izvajanju ustne nege (umivanje zob in ustne votline),
- izvajanje anogenitalne nege najmanj dvakrat dnevno,
- striženje las enkrat na 2 meseca,
- čiščenje in vzdrževanje invalidskih vozičkov, hodulj in drugih ortopedskih pripomočkov,
- vsakodnevno urejanje postelje,
- umivanje zobne proteze in posodice za protezo,
- strežba hrane v skupni jedilnici ali v sobo, pomoč pri hranjenju in hranjenju,
- priprava in dajanje napitkov,
- nameščanje ortopedskih pripomočkov (slušni aparat, očesna proteza, protetika),
- pomoč pri vstajanju,
- kopanje ali prhanje ali posteljna kopel 1x tedensko,
- posedanje na WC,
- dnevno odnašanje umazanega osebne perila in vračanje čistega perila v sobo 1 x dnevno,
- priprava stanovalca na pregled pri zdravniku,
- osebna ureditev in priprava za vključitev v program individualnih skupin, program delovne terapije ter program aktivnosti na oddelku,
- 24 urni nadzor nad stanovalčevim splošnim počutjem in zdravstvenim stanjem (opazovanje),
- prinašanje pošte, časopisov v sobo,
- pomoč pri oskrbi inkontinentnih stanovalcev in menjava inkontinentnih pripomočkov v skladu z normativi ZZZS,
- stalen nadzor pri oskrbi stanovalcev z demenco,
- vključevanje v individualne in skupinske aktivnosti v skladu s sposobnostmi stanovalca.

V oskrbo IV je všteta tudi večja obraba in poraba opreme in inventarja (postelje, vložki, posteljnina, obposteljne mizice, trapez, sobno stranišče, invalidski voziček, hodulja, posteljne ograjice...).

Pripravila: Socialna delavka Barbara Ribič	Pregledala: Direktorica Branka Kržič	Odobrila: Direktorica Branka Kržič
---	---	---